

**ИНФОРМАЦИЯ**  
об итогах работы в сфере рассмотрения  
 обращений граждан, объединений граждан, юридических лиц  
 за первое полугодие 2025 года

## 1. СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

За первое полугодие 2025 года управлением по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) проанализировано 10445 обращений граждан, объединений граждан, юридических лиц (далее – заявители) в письменной форме и в форме электронного документа, в том числе с использованием Платформы обратной связи на едином портале государственных и муниципальных услуг, в которых обозначено 18582 вопроса.

Источниками поступления обращений являются:

- Платформа обратной связи на едином портале государственных и муниципальных услуг – 6618 обращений;
- Администрация Президента Российской Федерации – 1201 обращение;
- единая интернет-приемная Астраханской области – 1027 обращений;
- передано лично заявителями (в том числе через почтовые ящики) – 752 обращения;
- почтовая связь – 320 обращений;
- остальные источники – 527 обращений.

Непосредственно управлением рассмотрено 2375 обращений по различным вопросам, в том числе содержащих просьбу о записи на личный прием заявителей руководством Астраханской области. Предоставлена бесплатная юридическая помощь в письменной и устной формах в ходе личных приемов в здании управления, в муниципальных образованиях Астраханской области 3711 заявителям, в том числе проконсультировано по телефону 1336 заявителей.

## 2. ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ И ЛЬГОТНЫЕ КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

На личном контроле Губернатора Астраханской области Бабушкина И.Ю. оперативное принятие мер по решению актуальных вопросов в обращениях заявителей.

I. Меры социальной поддержки и социальной помощи семьям с детьми, военнослужащим и членам их семей, оказание финансовой помощи.

II. Гуманное отношение к животным без владельцев. Отлов животных без владельцев.

III. Сфера жилищно-коммунального хозяйства: комплексное благоустройство, качество коммунальных услуг, устранение аварийных ситуаций на сетях водоснабжения и водоотведения.

**IV. Здравоохранение: оказание медицинских услуг, получение льготных лекарственных препаратов, работа медицинских учреждений.**

**V. Дорожная деятельность: строительство, капитальный или текущий ремонт автомобильных дорог общего пользования регионального, местного значения, организация транспортного обслуживания населения.**

№ п/п	Основные льготные категории заявителей	Количество	Доля (%) от общего количества поступивших обращений
1.	Военнослужащие и члены их семей, в том числе:	1136	29,7%
1.1	- военнослужащие	414	36,4%
1.2	- члены семей военнослужащих	722	63,6%
2.	Пенсионеры	282	7,4%
3.	Многодетные семьи	253	6,6%
4.	Инвалиды, в том числе:	214	5,6%
4.1	- инвалиды III группы и без указания группы инвалидности	117	54,7%
4.2	- инвалиды I и II групп	97	45,3%
5.	Члены семей с детьми-инвалидами	56	1,5%
6.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа	51	1,3%
7.	Граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие)	47	1,2%
8.	Безработные граждане	43	1,1%
9.	Молодые семьи	14	0,4%
10.	Пострадавшие от пожара, чрезвычайных ситуаций	14	0,4%

### **3. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

Управлением осуществляется контроль за сроками исполнения и анализируется содержание на объективность и всесторонность ответа(ов) по каждому зарегистрированному обращению.

В адрес руководителей исполнительных органов Астраханской области, глав муниципальных районов, муниципальных и городских округов Астраханской области направлено 3033 в форме электронного документа (по системе электронного документооборота) и в письменной форме

уведомления о надлежащем соблюдении порядка рассмотрения обращений заявителей согласно установленной резолюции (1641 в форме электронного документа и 1392 в письменной форме уведомлений).

Управлением как на этапе регистрации обращений, так и в ходе их рассмотрения выявлено 1082 случая возможного нарушения прав и законных интересов заявителей, информация по которым направлена в контрольно-надзорные, правоохранительные органы для рассмотрения и принятия мер реагирования в случае подтверждения изложенных в обращениях доводов.

#### **4. ЛИЧНЫЕ ПРИЕМЫ ЗАЯВИТЕЛЕЙ**

Управлением ежеквартально формируется график личного приема заявителей Губернатором Астраханской области, членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов Астраханской области, который утверждается Губернатором Астраханской области, публикуется в средствах массовой информации, размещается на портале органов власти Астраханской области, официальных сайтах исполнительных органов Астраханской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах в помещениях, занимаемых исполнительными органами Астраханской области, а также осуществляется контроль за соблюдением графика личного приема заявителей главами муниципальных районов, муниципальных и городских округов Астраханской области.

Губернатором Астраханской области, вице-губернатором – председателем Правительства Астраханской области, вице-губернатором – руководителем администрации Губернатора Астраханской области проведено 9 личных приемов, в ходе которых принято 30 заявителей, в том числе представляющих интересы жителей городских и сельских поселений, микрорайонов, многоквартирных домов по социально значимым вопросам.

Членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов Астраханской области, а также главами органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области и уполномоченными ими должностными лицами проведен 601 личный прием, в ходе которого принят 2 001 заявитель:

- членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов Астраханской области и уполномоченными ими должностными лицами – 424 личных приема, 1 316 заявителей;

- главами муниципальных районов, муниципальных и городских округов Астраханской области и уполномоченными ими должностными лицами – 177 личных приемов, 685 заявителей.

По поручению Губернатора Астраханской области ежегодно в первую среду июня в преддверии Дня России с 10:00 до 16:00 проходит общерегиональный день приема граждан в Астраханской области. 4 июня 2025 года органами разных уровней власти принято 920 заявителей:

- членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов Астраханской области, уполномоченными ими должностными лицами – 156 заявителей;

- главами органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, уполномоченными ими должностными лицами – 292 заявителя;

- должностными лицами территориальных органов федеральных органов государственной власти, в том числе прокуратуры Астраханской области совместно с городскими, районными и специализированными прокуратурами, – 323 заявителя;

- депутатами Думы Астраханской области, Городской Думы муниципального образования «Городской округ город Астрахань» – 149 заявителей.

По поручению Губернатора Астраханской области Бабушкина И.Ю. управлением совместно с уполномоченными должностными лицами министерства социального развития и труда Астраханской области и филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Зашитники Отечества» по Астраханской области проведены выезды мобильной приемной Губернатора Астраханской области в рамках проведения мероприятий:

- 23.02.2025 открытие мемориального комплекса астраханцам, погибшим в локальных конфликтах, на территории парка «Студенческий» вблизи ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева»;

- 08.05.2025 открытие стелы «Астрахань – город трудовой доблести».

## 5. ПРЯМОЕ ОБЩЕНИЕ С ЗАЯВИТЕЛЯМИ

По поручению Губернатора Астраханской области членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов Астраханской области, а также главами муниципальных районов, муниципальных и городских округов Астраханской области проведено 42 мероприятия в формате прямого общения с населением (прямые эфиры тематических программ на телеканалах и радиостанциях, в социальных сетях, круглые столы с участием заявителей), в ходе которых обратились с вопросами 424 гражданина:

- членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов Астраханской области – 20 мероприятий, 170 граждан;

- главами муниципальных районов, муниципальных и городских округов Астраханской области – 22 мероприятия, 254 гражданина.

## 6. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Положительные результаты рассмотрения обращений заявителей активно освещаются на портале исполнительных органов Астраханской области,

официальном сайте администрации Губернатора Астраханской области, официальных страницах и в группах управления в социальных сетях и мессенджерах, что свидетельствует об открытости и доступности информации о деятельности администрации Губернатора Астраханской области. Ведется работа по подготовке ответов на сообщения заявителей посредством системы автоматического мониторинга информационных поводов и комментариев в социальных сетях «Инцидент менеджмент».