

## **Информация по итогам работы управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области за сентябрь 2016 года**

Управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) по итогам работы в сентябре 2016 года информирует.

В указанный период в управление поступило и было зарегистрировано 817 обращений, из которых 773 письменных обращений (в том числе в форме электронного документа - 251) и 44 - устные обращения. Количество вопросов, озвученных в обращениях, составило - 976, из которых:

- социальная сфера - 288;
- жилищно-коммунальная сфера – 284;
- экономика – 206;
- государство, общество, политика – 160;
- оборона, безопасность, законность – 38.

Одними из основных источников поступления обращений остаются:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации - 277;
- Аппарат Правительства Российской Федерации - 17;
- интернет-приемная – 251;
- передано лично заявителем - 63;
- депутаты – 31;
- почтовые ящики для обращений – 10;
- другие источники – 168.

Итоговые решения, принятые по обращениям, поступившим в сентябре 2016 года:

- решено положительно - 16;
- разъяснено, частично решено - 10;
- направлено по подведомственности - 35;
- разъяснено - 109;
- отказано - 1;
- закрыто справкой – 1;
- вопрос поставлен на дополнительный контроль - 9;
- на рассмотрении - 636.

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях всестороннего и объективного рассмотрения обращений управлением было обеспечено проведение 10 выездных рассмотрений обращений граждан с привлечением специалистов территориальных федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области.

Управлением была обеспечена организация и проведение 29.09.2016 личного приема граждан вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области К.А. Маркелова в отношении 8 граждан. По обращениям граждан, принявших участие в приеме, была проработана необходимая информация по всем заявленным вопросам и составлены фотоматериалы с выездом на место, приглашены на прием ответственные должностные лица территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области. По итогам личного приема все обращения граждан поставлены на контроль управления в части исполнения ответственными должностными лицами полученных поручений. Кроме того, во исполнение требований Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по координации деятельности по подготовке приемов граждан, проводимых по поручению Президента Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи и

мобильных приемных Президента Российской Федерации, отраженных в распоряжении Губернатора Астраханской области от 22.11.2013 №826-р «О дополнительных мерах по организации контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц», управлением проведен мониторинг предоставленной исполнительными органами государственной власти Астраханской области и муниципальными образованиями Астраханской области информации по обращению Борисовой И.Р. по вопросу содействия в реконструкции здания кинотеатра в г. Знаменске.

По результатам проведенных управлением контрольных мероприятий снято с контроля исполнение поручения по обращениям граждан по вопросу содействия в предоставлении жилого помещения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», по вопросу содействия в строительстве моста через реку Бузан у села Красный Яр Красноярского района Астраханской области.

Управлением было обеспечено согласование с руководителем приемной Президента Российской Федерации в Астраханской области А.Н. Стеценко проектов писем в адрес Президента Российской Федерации и Администрации Президента Российской Федерации.

Одновременно 20.09.2016 и 29.09.2016 в рамках участия Астраханской области в пилотном проекте Администрации Президента Российской Федерации по применению в постоянном режиме в государственных органах и органах местного самоуправления системы личного приема граждан посредством закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ управлением были успешно проведены приемы граждан по вопросам в сфере социального обеспечения и по вопросам газификации, водоснабжения, электрификации поселений Астраханской области, в ходе которых реализовать свое право на обращение смогли 3 гражданина из г. Знаменска и Икрянинского района. Кроме того, управлением активизировано участие исполнительных органов государственной власти Астраханской области и муниципальных образований Астраханской области в пилотном проекте Администрации Президента Российской Федерации по ведению приема граждан посредством закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ каждую среду с 09-00 до 16-00 с перерывом на обед с 12-00 до 13-00, в текущем месяце реализовать свое право на обращение смогли 25 граждан.

В соответствии постановлением Правительства Астраханской области от 25.06.2008 № 329-П «Об организации выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Астраханской области» и проведенными мероприятиями по оптимизации расходов на выездные приемы граждан 02.09.2016, 08.09.2016 управлением проведены приемы граждан посредством закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ и видеосоединения по Skype для жителей Лиманского района, которые смогли по месту жительства получить необходимую консультацию и разъяснения по интересующим вопросам, а также 13.09.2016, 15.09.2016, 22.09.2016, 27.09.2016 – для жителей Икрянинского района.

В целях оказания содействия в защите прав и законных интересов граждан управлением осуществляется постоянное взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Астраханской области и федеральными органами государственной власти, органами прокуратуры и местного самоуправления.

В ходе личных приемов, проводимых сотрудниками управления, в рамках устных консультаций оказывается бесплатная юридическая помощь гражданам по направлениям различной тематики. Также, управлением осуществляется ежедневный контроль (текущий, дополнительный, особый) за объективным, всесторонним и своевременным исполнением поручений по обращениям граждан исполнительными органами государственной власти Астраханской области, а также получение документов и материалов о результатах рассмотрения обращений граждан от органов местного самоуправления Астраханской области при направлении указанных обращений граждан на их рассмотрение. В адрес руководителей исполнительных органов государственной власти Астраханской области и муниципальных образований Астраханской области за отчетный период было направлено 134 писем о надлежащем соблюдении порядка рассмотрения обращений граждан, и 243 строчек-напоминаний о сроках исполнения поручений по обращениям.

Одновременно управлением ежедневно ведется мониторинг обращений граждан, носящих коллективный или массовый характер, с оперативным докладом на имя руководителя администрации Губернатора Астраханской области Каната Шантимирова для выработки эффективных мер решения проблемной ситуации.