

Информация по итогам работы управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области за август 2016 года

Управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) по итогам работы в августе 2016 года информирует.

В указанный период в управление поступило и было зарегистрировано 1029 обращений, из которых 963 письменных обращений (в том числе в форме электронного документа - 311) и 66 - устные обращения.

Количество вопросов, озвученных в обращениях, составило - 1238, из которых:

- социальная сфера - 405;
- жилищно-коммунальная сфера – 327;
- экономика – 282;
- государство, общество, политика – 181;
- оборона, безопасность, законность – 43.

Одними из основных источников поступления обращений остаются:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации - 283;
- Аппарат Правительства Российской Федерации - 9;
- интернет-приемная – 311;
- передано лично заявителем - 91;
- депутаты – 23;
- почтовые ящики для обращений – 12;
- другие источники – 300.

Итоговые решения, принятые по обращениям, поступившим в августе 2016 года:

- решено положительно - 32;
- разъяснено, частично решено - 28;
- направлено по подведомственности - 90;
- разъяснено - 168;
- отказано - 0;
- закрыто справкой – 0;
- вопрос поставлен на дополнительный контроль - 25;
- на рассмотрении - 686.

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях всестороннего и объективного рассмотрения обращений управлением было обеспечено проведение 15 выездных рассмотрений обращений граждан с привлечением специалистов территориальных федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области.

Управлением была обеспечена организация и проведение 18.08.2016 личного приема граждан вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области К.А. Маркелова в отношении 9 граждан, 05.08.2016 Вашего личного приема в отношении 7 граждан. По обращениям граждан, принявших участие в приеме, была проработана необходимая информация по всем заявленным вопросам и составлены фотоматериалы с выездом на место, приглашены на прием ответственные должностные лица территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области. По итогам личного приема все обращения граждан поставлены на контроль управления в части исполнения ответственными должностными лицами полученных поручений. Кроме того, во исполнение требований Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по координации деятельности по подготовке приемов граждан, проводимых по поручению

Президента Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи и мобильных приемных Президента Российской Федерации, отраженных в распоряжении Губернатора Астраханской области от 22.11.2013 №826-р «О дополнительных мерах по организации контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц», управлением проведен мониторинг предоставленной исполнительными органами государственной власти Астраханской области и муниципальными образованиями Астраханской области информации по обращениям граждан по вопросу содействия в предоставлении жилого помещения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», по вопросу содействия в строительстве моста через реку Бузан в Красноярском районе Астраханской области, которые были предложены Администрацией Президента Российской Федерации к рассмотрению по поручению Президента Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи до конца текущего года. Одновременно управлением были организованы рабочие встречи с заместителями председателя Правительства Астраханской области и представителями муниципальных образований Астраханской области, ответственными за подготовку информации в Администрацию Президента Российской Федерации.

Управлением осуществлен контроль исполнения в установленный срок поручений по итогам приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации по обращениям граждан по вопросу содействия в предоставлении жилого помещения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», по вопросу содействия в строительстве детского сада в микрорайоне Бабаевского города Астрахани, по вопросу содействия в реконструкции здания муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа № 4» в г. Астрахани.

По результатам проведенных управлением контрольных мероприятий в связи с положительным решением снято с контроля исполнение поручения по обращению гражданина по вопросу содействия в предоставлении жилого помещения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Управлением было обеспечено согласование с руководителем приемной Президента Российской Федерации в Астраханской области А.Н. Стеценко проектов писем в адрес Президента Российской Федерации и Администрации Президента Российской Федерации.

Одновременно 18.08.2016 в рамках участия Астраханской области в пилотном проекте Администрации Президента Российской Федерации по применению в постоянном режиме в государственных органах и органах местного самоуправления системы личного приема граждан посредством закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ управлением был успешно проведен прием граждан вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области К.А. Маркелова, в ходе которого реализовать свое право на обращение смогли 4 граждан из Камызякского, Приволжского, Ахтубинского и Наримановского районов Астраханской области непосредственно по месту своего проживания, которое территориально значительно удалено от областного центра.

В настоящее время управлением активизировано участие исполнительных органов государственной власти Астраханской области и муниципальных образований Астраханской области в пилотном проекте Администрации Президента Российской Федерации каждую среду с 09-00 до 16-00 с перерывом на обед с 12-00 до 13-00, в текущем месяце 2016 года реализовать свое право на обращение смогли 137 граждан.

В соответствии постановлением Правительства Астраханской области от 25.06.2008 №329-П «Об организации выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Астраханской области» и проведенными мероприятиями по оптимизации расходов на выездные приемы граждан 25.08.2016, 30.08.2016 управлением проведены приемы граждан посредством закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ и видеосоединения по Skype для жителей сельских поселений Лиманского района «Басинский сельсовет», «Бирючкосинский сельсовет», «Караванненский сельсовет», «Лиманский район», которые смогли по месту жительства получить необходимую консультацию и разъяснения по интересующим вопросам. В целях оказания содействия в защите прав и законных интересов граждан управлением осуществляется постоянное взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Астраханской области и федеральными органами государственной власти, органами прокуратуры и местного самоуправления.

В текущем месяце управлением в соответствии с требованиями органов прокуратуры были даны объяснения с предоставлением необходимых материалов по 4 обращениям граждан. Информация о принятии мер прокурорского реагирования в отношении рассмотрения указанного обращения в адрес управления не поступала. Также, управлением осуществляется ежедневный контроль (текущий, дополнительный, особый) за объективным, всесторонним и своевременным исполнением поручений по обращениям граждан исполнительными органами государственной власти Астраханской области, а также получение документов и материалов о результатах рассмотрения обращений граждан от органов местного самоуправления Астраханской области при направлении указанных обращений граждан на их рассмотрение. В адрес руководителей исполнительных органов государственной власти Астраханской области и муниципальных образований Астраханской области за отчетный период было направлено 127 писем о надлежащем соблюдении порядка рассмотрения обращений граждан, и 257 строчек-напоминаний о сроках исполнения поручений по обращениям.

Одновременно управлением ежедневно ведется мониторинг обращений граждан, носящих коллективный или массовый характер, с оперативным докладом на имя руководителя администрации Губернатора Астраханской области Каната Шантимирова для выработки эффективных мер решения проблемной ситуации.