

## **Информация по итогам работы управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области за июль 2016 года**

Управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) по итогам работы в июле 2016 года информирует.

В указанный период в управление поступило и было зарегистрировано 834 обращений, из которых 750 письменных обращений (в том числе в форме электронного документа – 248) и 84 – устные обращения.

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года меньше на 16 % (в июле 2015 года 998 обращений граждан).

Количество вопросов, озвученных в обращениях, составило - 1017, из которых:

- социальная сфера - 297;
- жилищно-коммунальная сфера – 276;
- экономика – 253;
- государство, общество, политика – 146;
- оборона, безопасность, законность – 45.

Одними из основных источников поступления обращений остаются:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации - 265;
- Аппарат Правительства Российской Федерации – 12;
- интернет-приемная - 248;
- передано лично заявителем - 159;
- депутаты – 24;
- почтовые ящики для обращений – 14;

- другие источники – 112.

Итоговые решения, принятые по обращениям, поступившим в июле 2016 года:

- решено положительно - 17;
- разъяснено, частично решено - 17;
- направлено по подведомственности - 48;
- разъяснено - 125;
- отказано - 0;
- закрыто справкой – 1;
- вопрос поставлен на дополнительный контроль - 23;
- на рассмотрении - 603.

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях всестороннего и объективного рассмотрения обращений управлением было обеспечено проведение 5 выездных рассмотрений обращений граждан с привлечением специалистов территориальных федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области.

Управлением была обеспечена организация и проведение 06.07.2016 личного приема Губернатора Астраханской области А.А. Жилкина в отношении 6 граждан, 22.07.2016 личного приема граждан вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области К.А. Маркелова в отношении 8 граждан. По обращениям граждан, принявших участие в приеме, была проработана необходимая информация по всем заявленным вопросам и составлены фотоматериалы с выездом на место, приглашены на прием ответственные должностные лица территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области. По итогам личного приема все обращения граждан поставлены на контроль управления в части исполнения ответственными должностными лицами полученных поручений.

Кроме того, во исполнение требований Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по координации деятельности по подготовке приемов граждан, проводимых по поручению Президента Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи и мобильных приемных Президента Российской Федерации, отраженных в распоряжении Губернатора Астраханской области от 22.11.2013 №826-р «О дополнительных мерах по организации контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц», управлением оказано содействие приемной Президента Российской Федерации в Астраханской области в проведении 22.07.2016 приема граждан по поручению Президента Российской Федерации с участием заместителя председателя Правительства Астраханской области – министра строительства и дорожного хозяйства Астраханской области Умерова Р.З.

Управлением осуществлен контроль исполнения в установленный срок поручений по итогам приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации по обращениям граждан по вопросам обеспечения безопасных условий пребывания граждан на объекте незавершенного строительства спортивного комплекса с бассейном в МБОУ «СОШ № 28», содействия в переселении граждан из ветхого жилого дома № 5 по ул. Товарищеская в п. Володарский, а также информации о выполнении и снятии с контроля исполнения поручений по обращениям граждан по вопросам содействия в предоставлении жилого помещения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», содействия в строительстве моста через реку Бузан у с. Красный Яр и компенсации платы за проезд по понтонной переправе из с. Красный Яр, строительства дошкольного общеобразовательного учреждения в Кировском районе г. Астрахани.

Также, управлением было обеспечено согласование с руководителем приемной Президента Российской Федерации в Астраханской области А.Н. Стеценко проектов писем в адрес Президента Российской Федерации В.В. Путина, Администрации Президента Российской Федерации, Приемной Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе, подготовленных руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области.

Одновременно 15.07.2016 и 29.07.2016 в рамках участия Астраханской области в pilotном проекте Администрации Президента Российской

Федерации по применению в постоянном режиме в государственных органах и органах местного самоуправления системы личного приема граждан посредством закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ управлением были успешно проведены тематические приемы граждан, посвященные вопросам здравоохранения, медицинского обслуживания, лекарственного обеспечения, санаторно-курортного оздоровления, оснащения средствами реабилитации льготной категории граждан на территории Астраханской области и вопросам трудовых отношений и трудовой занятости населения, профессионального обучения и переподготовки.

В целях реализации права граждан на обращение информация о проведении указанных тематических приемов была заблаговременно размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальных сайтах средств массовой информации, а также на сайтах и стенах исполнительных органов государственной власти Астраханской области и муниципальных образований Астраханской области.

Реализовать право на обращение в рамках проведения указанных тематических приемов смогли 16 заявителей. Кроме исполнительных органов государственной власти Астраханской области к участию в указанных приемах граждан были привлечены федеральные структуры: Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Астраханской области, Астраханское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, Государственная инспекция труда в Астраханской области. В режиме видеоконференц-связи посредством ресурса ССТУ.РФ граждане смогли получить необходимые разъяснения от руководителей и должностных лиц министерства здравоохранения и министерства социального развития и труда Астраханской области, агентства по занятости населения Астраханской области и указанных выше федеральных органов власти.

Отчет о проведении тематических приемов был направлен в Администрацию Президента Российской Федерации.

В настоящее время для активизации участия Астраханского региона в pilotном проекте управлением инициировано проведение видеоприемов приемов посредством закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ с непосредственным участием всех исполнительных органов государственной власти Астраханской области и муниципальных образований Астраханской области каждую среду с 09-00 до 16-00 с перерывом на обед с 12-00 до 13-00,

с начала текущего года и по состоянию на 01.08.2016 реализовать свое право на обращение смогли 137 граждан.

В соответствии постановлением Правительства Астраханской области от 25.06.2008 №329-П «Об организации выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Астраханской области» и проведенными мероприятиями по оптимизации расходов на выездные приемы граждан 05.07.2016, 07.07.2016, 12.07.2016, 13.07.2016, 19.07.2016, 21.07.2016, 26.07.2016 управлением проведены приемы граждан посредством закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ и видеосоединения по Skype для жителей сельских поселений Ахтубинского района «Поселок Нижний Баскунчак», «Поселок Верхний Баскунчак», «Капустиноярский сельсовет», Володарского района «Маковский сельсовет», «Актюбинский сельсовет», «Мултановский сельсовет», «Сизобугорский сельсовет», «Новинский сельсовет», «Калининский сельсовет», «Тишковский сельсовет», «Хуторской сельсовет», «Цветновский сельсовет», «Большемогойский сельсовет», Харабалинского района «Тамбовский сельсовет», «Воленский сельсовет», «Хошеутовский сельсовет», «Михайловский сельсовет», «Селитренский сельсовет», «Заволжский сельсовет». В ходе указанные приемов граждан необходимую консультацию и разъяснения по интересующим вопросам смогли получить 20 граждан, обратившихся на приемы.

В целях оказания содействия в защите прав и законных интересов граждан управлением осуществляется постоянное взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Астраханской области и федеральными органами государственной власти, органами прокуратуры и местного самоуправления.

В текущем месяце управлением в соответствии с требованиями органов прокуратуры были даны объяснения с предоставлением необходимых материалов по 2 обращениям граждан. Информация о принятии мер прокурорского реагирования в отношении рассмотрения указанного обращения в адрес управления не поступала.

Также, управлением осуществляется ежедневный контроль (текущий, дополнительный, особый) за объективным, всесторонним и своевременным исполнением поручений по обращениям граждан исполнительными органами государственной власти Астраханской области, а также получение документов и материалов о результатах рассмотрения обращений граждан от органов местного самоуправления Астраханской области при направлении

указанных обращений граждан на их рассмотрение. В адрес руководителей исполнительных органов государственной власти Астраханской области и муниципальных образований Астраханской области за отчетный период было направлено 149 писем о надлежащем соблюдении порядка рассмотрения обращений граждан, и 347 строчек-напоминаний о сроках исполнения поручений по обращениям.

Одновременно управлением ежедневно ведется мониторинг обращений граждан, носящих коллективный или массовый характер, с оперативным докладом на имя руководителя администрации Губернатора Астраханской области Каната Шантимирова для выработки эффективных мер решения проблемной ситуации.