

Информация по итогам работы управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области за июнь 2016 года

Управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) по итогам работы в июне 2016 года информирует.

В указанный период в управление поступило и было зарегистрировано 962 обращений, из которых 912 письменных обращений (в том числе в форме электронного документа – 343) и 50 – устных обращений.

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года меньше на 6 % (в июне 2015 года 1025 обращений граждан).

Количество вопросов, озвученных в обращениях, составило 1276, из которых:

- социальная сфера - 508;
- жилищно-коммунальная сфера – 332;
- экономика – 220;
- государство, общество, политика – 181;
- оборона, безопасность, законность – 35.

Одними из основных источников поступления обращений остаются:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации - 305;
- Аппарат Правительства Российской Федерации – 8;
- интернет-приемная - 343;
- передано лично заявителем - 135;
- депутаты – 42;
- почтовые ящики для обращений – 17;
- другие источники – 112.

Итоговые решения, принятые по обращениям, поступившим в июне 2016 года:

- решено положительно - 11;
- разъяснено, частично решено - 11;
- направлено по подведомственности - 48;
- разъяснено - 196;
- отказано - 0;
- закрыто справкой – 3;
- вопрос поставлен на дополнительный контроль - 13;
- на рассмотрении - 680.

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях всестороннего и объективного рассмотрения обращений управлением было обеспечено проведение 1 выездного рассмотрения обращений граждан с привлечением специалистов территориальных федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области.

Управлением была обеспечена организация и проведение 03.06.2016 личного приема граждан вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области К.А. Маркелова в отношении 10 граждан. По обращениям граждан, принявшим участие в приеме, была проработана необходимая информация по всем заявленным вопросам и составлены фотоматериалы с выездом на место, приглашены на прием ответственные должностные лица территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области. По итогам личного приема все обращения граждан поставлены на контроль управления в части исполнения ответственными должностными лицами полученных поручений.

Кроме того, во исполнение требований Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по координации деятельности по подготовке приемов граждан, проводимых по поручению Президента Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи и

мобильных приемных Президента Российской Федерации, отраженных в распоряжении Губернатора Астраханской области от 22.11.2013 №826-р «О дополнительных мерах по организации контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц», управлением оказано содействие приемной Президента Российской Федерации в Астраханской области в проведении 17.06.2016 приема граждан по поручению Президента Российской Федерации с участием Губернатора Астраханской области А.А. Жилкина.

Управлением осуществлен контроль исполнения в установленный срок поручений по итогам приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации по обращениям граждан по вопросам жалобы на условия пребывания в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областная инфекционная клиническая больница им. А.М. Ничоги», предоставления жилья, как детям-сиротам, реконструкции здания МБОУДОД «Детская музыкальная школа №4 города Астрахани».

09.06.2016 управлением совместно с заместителями председателя Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области и главами муниципальных образований Астраханской области принято участие в рабочем совещании по вопросу неисполнения решений по итогам приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации, проведенном главным федеральным инспектором по Астраханской области А.Н. Стеценко. Протокол указанного рабочего совещания был направлен управлением в исполнительные органы государственной власти Астраханской области и главам муниципальных образований Астраханской области для исполнения в установленные в протоколе сроки.

Одновременно управлением проведены необходимые организационные мероприятия и обеспечено участие 15.06.2016 представителей исполнительных органов государственной власти Астраханской области и муниципальных образований Астраханской области в семинаре в режиме видео-конференц-связи по итогам проведения 11-го заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, проведенного Администрацией Президента Российской Федерации. Исполнение поручений Администрации Президента Российской Федерации, поступивших в адрес Губернатора Астраханской области А.А. Жилкина по итогам проведения указанного семинара, контролируется управлением.

Кроме того, в связи с участием Астраханской области в пилотном проекте Администрации Президента Российской Федерации по применению в постоянном режиме приема граждан посредством закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ управлением проводятся мероприятия по обеспечению проведения руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области и главами муниципальных образований Астраханской области приемов граждан посредством закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ, а также актуализации данных и ведению отчетности о результатах рассмотрения обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации.

В соответствии постановлением Правительства Астраханской области от 25.06.2008 №329-П «Об организации выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Астраханской области» 08.06.2016 управлением проведены выездные приемы граждан для жителей сельских поселений Володарского района Астраханской области «Село Зеленга», «Тумакский сельсовет», «Алтынжарский сельсовет», в которых приняли участие представители министерства социального развития и труда Астраханской области, министерства здравоохранения Астраханской области, министерства жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области, министерства строительства и дорожного хозяйства Астраханской области, администраций муниципальных районов и сельских поселений.

Одновременно управлением успешно используется новая форма проведения личных приемов граждан посредством видеосоединения по Skype. Так, 24.06.2016 проведены видеоприемы для жителей муниципальных образований «Село Ново-Николаевка», «Золотухинский сельсовет» Ахтубинского района Астраханской области.

В ходе выездных и посредством видеосоединения по Skype приемов граждан необходимую консультацию и разъяснения по интересующим вопросам смогли получить 7 граждан, обратившихся на приемы.

В отчетном периоде управлением продолжена практика проведения обучающих семинаров для оптимизации работы в сфере рассмотрения обращений граждан. По обращению ГУ-Астраханского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации 09.06.2016 в форме активного живого диалога прошел семинар для сотрудников структурных подразделений ГУ-Астраханского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации.

Одновременно в июне текущего года управлением продолжена работа по активному освещению деятельности по рассмотрению обращений граждан в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Так, на сайте администрации Губернатора Астраханской области и управления были размещены 29 статей по решению вопросов граждан по итогам рассмотрения их обращений, в том числе информация о результатах личных приемов граждан руководством Астраханской области и проведенных обучающих семинарах.

В целях оказания содействия в защите прав и законных интересов граждан управлением осуществляется постоянное взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Астраханской области и федеральными органами государственной власти, органами прокуратуры и местного самоуправления.

В текущем месяце управлением в соответствии с требованиями органов прокуратуры были даны объяснения с предоставлением необходимых материалов по 2 обращениям граждан. Информация о принятии мер прокурорского реагирования в отношении рассмотрения указанного обращения в адрес управления не поступала.

Также, управлением осуществляется ежедневный контроль (текущий, дополнительный, особый) за объективным, всесторонним и своевременным исполнением поручений по обращениям граждан исполнительными органами государственной власти Астраханской области, а также получение документов и материалов о результатах рассмотрения обращений граждан от органов местного самоуправления Астраханской области при направлении указанных обращений граждан на их рассмотрение.

Одновременно управлением ежедневно ведется мониторинг обращений граждан, носящих коллективный или массовый характер, с оперативным докладом на имя руководителя администрации Губернатора Каната Шантимирова для выработки эффективных мер решения проблемной ситуации.