

Информация по итогам работы управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области за март 2016 года

Управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) по итогам работы в марте 2016 года информирует.

В указанный период в управление поступило и было зарегистрировано 830 обращений, из которых 783 письменных обращения (в том числе в форме электронного документа – 196) и 47 – устных обращений.

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года меньше на 14 % (в марте 2015 года поступило 968 обращений граждан).

Количество вопросов, озвученных в обращениях, составило 1146, из которых:

- жилищно-коммунальная сфера – 331;
- социальная сфера – 341;
- государство, общество, политика – 192;
- экономика – 240;
- оборона, безопасность, законность – 42.

Основными источниками поступления обращений остаются:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации – 331;
- Аппарат Правительства Российской Федерации – 12;
- интернет-приемная – 196;
- передано лично заявителем – 137;
- депутаты – 19;
- почтовые ящики для обращений – 26;
- другие источники – 109.

Итоговые решения, принятые по обращениям, поступившим в марте 2016 года:

- решено положительно - 25;
- разъяснено, частично решено - 35;
- направлено по подведомственности - 27;
- разъяснено - 82;
- отказано - 1;
- вопрос поставлен на дополнительный контроль - 26;
- на рассмотрении - 634.

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях всестороннего и объективного рассмотрения обращений управлением было обеспечено проведение 4 выездных рассмотрений обращений граждан с привлечением специалистов территориальных федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области.

Управлением была обеспечена организация и проведение 15.03.2016 личного приема граждан вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области К.А. Маркелова в отношении 14 граждан. По обращениям граждан, принявших участие в приемах, была проработана необходимая информация по всем заявленным вопросам и составлены фотоматериалы с выездом на место, приглашены на приемы ответственные должностные лица территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области. По итогам личных приемов все обращения граждан поставлены на контроль управления в части исполнения ответственными должностными лицами полученных поручений.

Наряду с вышеизложенным во исполнение требований Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по координации деятельности по подготовке приемов граждан, проводимых по поручению Президента Российской Федерации в режиме

видеоконференцсвязи и мобильных приемных Президента Российской Федерации, отраженных в распоряжении Губернатора Астраханской области от 22.11.2013 №826-р «О дополнительных мерах по организации контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц», управлением при взаимодействии с приемной Президента Российской Федерации в Астраханской области принято участие в подготовке 15.03.2016 приема граждан по поручению Президента Российской Федерации по обращению гражданина, имеющего статус ребенка-сироты, по вопросу предоставления жилья. Исполнение поручения Администрации Президента Российской Федерации по итогам приема граждан поставлено управлением на контроль.

Кроме того, 09.03.2016 начальников управления принято участие в рабочем совещании под председательством вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области К.А. Маркелова, в ходе которого обсуждались вопросы длительного неисполнения поручений по жилищному обеспечению детей-сирот, поступивших в адрес Губернатора Астраханской области А.А. Жилкина по итогам приема граждан по поручению Президента Российской Федерации, а также заместителям председателя Правительства Астраханской области, ответственным за реализацию полномочия по обеспечению жильем детей-сирот, были даны соответствующие поручения.

Также, 25.05.2016 в рамках участия Астраханской области в пилотном проекте Администрации Президента Российской Федерации управлением был успешно проведен тематический прием граждан, посвященный вопросам благоустройства городов и поселков, обустройства придомовых территорий в Астраханской области. Право на обращение в рамках проведения тематического приема режиме видео-конференц-связи смогли реализовать 9 заявителей, которые получили необходимые разъяснения по интересующим их вопросам благоустройства в том числе от представителей администраций муниципальных образований Астраханской области. Организация тематического приема и итоги его проведения были размещены в региональных и муниципальных средствах массовой информации.

В соответствии постановлением Правительства Астраханской области от 25.06.2008 №329-П «Об организации выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Астраханской области» 10.03.2016, 17.03.2016 управлением проведены выездные приемы граждан для жителей сельских поселений муниципальных образований «Новотузуклейский сельсовет», «Семибугоринский сельсовет», «Раздорский сельсовет», «Образцово-

Травинский сельсовет», «Чаганский сельсовет» Камызякского района Астраханской области, в котором приняли участие представители министерства социального развития и труда Астраханской области, министерства здравоохранения Астраханской области, министерства жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области, министерства строительства и дорожного хозяйства Астраханской области, администрации муниципального района. В ходе выездного приема граждан необходимую консультацию и разъяснения по интересующим вопросам смогли получить 7 граждан, обратившихся на личный прием.

10.03.2016 начальник управления Анна Дорофеева приняла участие в собрании граждан, проведенном в г. Нариманове Наримановского района Астраханской области с участием Губернатора Астраханской области, представителей исполнительных органов государственной власти Астраханской области и глав сельских поселений, 22.03.2016 – в г. Камызяк Камызякского района Астраханской области.

Кроме того, 23.03.2016 в ходе проведения круглого стола, посвященного проблематике обеспечения детей-сирот жильем и организованного по инициативе исполнительного комитета АРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ», был озвучен доклад о динамике обращений детей-сирот за последние три года и основных темах их обращений.

В целях оказания содействия в защите прав и законных интересов граждан управлением осуществляется постоянное взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Астраханской области и федеральными органами государственной власти, органами прокуратуры и местного самоуправления.

Также управлением осуществляется ежедневный контроль (текущий, дополнительный, особый) за объективным, всесторонним и своевременным исполнением поручений по обращениям граждан исполнительными органами государственной власти Астраханской области, а также получение документов и материалов о результатах рассмотрения обращений граждан от органов местного самоуправления Астраханской области при направлении указанных обращений граждан на их рассмотрение.

Одновременно информируем, что управлением ежедневно ведется мониторинг обращений граждан, носящих коллективный или массовый характер, с оперативным докладом на имя руководителя администрации

Губернатора Астраханской области Каната Шантимирова для выработки эффективных мер решения проблемной ситуации.