

Информация по итогам работы управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области за февраль 2016 года

Управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) по итогам работы в феврале 2016 года информирует.

В указанный период в управление поступило и было зарегистрировано 969 обращений, из которых 937 письменных обращений (в том числе в форме электронного документа – 207) и 32 устных обращений.

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года больше на 12 %.

Количество вопросов, озвученных в обращениях, составило 1306, из которых:

- жилищно-коммунальная сфера – 378;
- социальная сфера – 446;
- государство, общество, политика – 198;
- экономика – 245;
- оборона, безопасность, законность – 39.

Одним из основных источников поступления обращений остаются:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации - 324;
- интернет-приемная – 207;
- передано лично заявителем – 103;
- депутаты – 141;
- почтовые ящики для обращений – 8;
- другие источники – 186.

Итоговые решения, принятые по обращениям, поступившим в феврале 2016 года:

- решено положительно - 72;
- разъяснено, частично решено - 209;
- направлено по подведомственности - 29;
- разъяснено - 190;
- отказано - 0;
- вопрос поставлен на дополнительный контроль - 68;
- на рассмотрении - 401.

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях всестороннего и объективного рассмотрения обращений управлением было обеспечено проведение 5 выездных рассмотрений обращений граждан с привлечением специалистов территориальных федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области.

Управлением была обеспечена организация и проведение 16.02.2016 личного приема граждан руководителя администрации Губернатора Астраханской области Каната Шантимирова в отношении 8 граждан. По обращениям граждан, принявших участие в приемах, была проработана необходимая информация по всем заявленным вопросам и составлены фотоматериалы с выездом на место, приглашены на приемы ответственные должностные лица территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области. По итогам личных приемов все обращения граждан поставлены на контроль управления в части исполнения ответственными должностными лицами полученных поручений.

Наряду с вышеизложенным во исполнение требований Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по координации деятельности по подготовке приемов граждан, проводимых по поручению Президента Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи и мобильных приемных Президента Российской Федерации, отраженных в распоряжении Губернатора Астраханской области от 22.11.2013 №826-р «О дополнительных мерах по организации контроля за

соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц», управлением при взаимодействии с приёмной Президента Российской Федерации в Астраханской области принято участие в подготовке приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации: 02.02.2016 по вопросам проведения капитального ремонта дошкольного подразделения МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 57» и переселения из аварийного и подлежащего сносу многоквартирного жилого дома № 5 по ул. Кирова в пос. Волго-Каспийский Камызякского района Астраханской области, 11.02.2016 по вопросу строительства детского сада в микрорайоне Бабаевского в г. Астрахани. Исполнение поручений Администрации Президента Российской Федерации и приемной Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе по итогам приемов граждан поставлено управлением на контроль.

Кроме того, в соответствии постановлением Правительства Астраханской области от 25.06.2008 №329-П «Об организации выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Астраханской области» 10.02.2016 в с. Енотаевка, с. Замьяны, п. Волжский Енотаевского района Астраханской области управлением проведены выездные приемы граждан для жителей сельских поселений, в котором приняли участие представители министерства социального развития и труда Астраханской области, министерства здравоохранения Астраханской области, администрации муниципального района. В ходе выездного приема граждан необходимую консультацию и разъяснения по интересующим вопросам смогли получить 7 граждан, обратившихся на личный прием.

Одновременно в практику управления с января 2016 года была успешно внедрена новая форма проведения личных приёмов граждан посредством видеосоединения по Skype. Так, 02.02.2016 проведены видеоприёмы для жителей муниципальных образований «Верхнекалиновский сельсовет», «Каралатский сельсовет», «Самосдельский сельсовет», «Иванчугский сельсовет».

Управлением продолжается практика проведения обучающих семинаров для оптимизации работы в сфере рассмотрения обращений граждан: 10.02.2016 проведен обучающий семинар для сотрудников администраций муниципальных образований Енотаевского района Астраханской области, 26.02.2016 в форме активного живого диалога прошел семинар в большом зале администрации Губернатора Астраханской области с участием исполнительных органов государственной власти Астраханской области.

19.02.2016 востребованным оказался обучающий курс для сотрудников агентства по занятости населения Астраханской области и подведомственных ему центрах занятости населения по районам Астраханской области.

04.02.2016 управлением совместно с заместителями председателя Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области и главами муниципальных образований Астраханской области принято участие в рабочем совещании по вопросу неисполнения решений по итогам приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации, проведенном главным федеральным инспектором по Астраханской области А.Н. Стеценко.

В целях оказания содействия в защите прав и законных интересов граждан управлением осуществляется постоянное взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Астраханской области и федеральными органами государственной власти, органами прокуратуры и местного самоуправления.

Также управлением осуществляется ежедневный контроль (текущий, дополнительный, особый) за объективным, всесторонним и своевременным исполнением поручений по обращениям граждан исполнительными органами государственной власти Астраханской области, а также получение документов и материалов о результатах рассмотрения обращений граждан от органов местного самоуправления Астраханской области при направлении указанных обращений граждан на их рассмотрение.

Одновременно информируем, что управлением ежедневно ведется мониторинг обращений граждан, носящих коллективный или массовый характер, с оперативным докладом на имя Каната Шантимирова для выработки эффективных мер решения проблемной ситуации.