

## ОТЧЕТ

### управления по работе с обращениями граждан по итогам работы за январь 2015 года.

Количество обращений, поступивших обращений в письменной и устной форме, в форме электронного документа от жителей Астраханской области в январе 2015 года составило 783, что на 36% больше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года - 501 обращение.

Количество вопросов, озвученных в обращениях, составило – 913:

1. Государство, общество, политика – 191
2. Социальная сфера – 289
3. Экономика – 165
4. Оборона, безопасность, законность – 33
5. Жилищно-коммунальная сфера – 235

Основным из основных источников поступления обращения остается:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 237;
- передано лично заявителем – 76;
- интернет-приемная – 222,
- сайт Губернатора Астраханской области – 54;
- сайт вице-Губернатора – председателя Правительства АО – 22;
- электронная почта управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области - 6;
- другие источники – 166.

Итоговые решения, принятые по обращениям:

- решено положительно – 40
- разъяснено, частично решено – 15
- направлено по подведомственности - 42
- разъяснено – 209
- отказано – 2
- вопрос поставлен на дополнительный контроль – 13
- на рассмотрении 462

В связи с внесенными изменениями в Федеральный закон от 6 октября 2003 года №131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", в рамках пилотного проекта 27.01.2015 в администрации МО «Икрянинский район» проведены контрольные мероприятия по практике применения федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По результатам мероприятия составлен соответствующий отчет и направлен в администрацию МО «Икрянинский район» для разработки плана по реализации выявленных замечаний.

В соответствии постановлением Правительства Астраханской области от 25.06.2008 №329-П «Об организации выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Астраханской области» 29.01.2015 управлением проведены выездные приемы граждан в муниципальные

образования Наримановского района Астраханской области (с. Старокучергановка, с. Николаевка, с. Рассвет), в которых приняли участие представители министерства социального развития и труда Астраханской области, министерства здравоохранения Астраханской области, администраций муниципальных районов.

В ходе выездного приема граждан необходимую консультацию и разъяснения по интересующим вопросам смогли получить 9 граждан, обратившихся на личный прием.

Кроме того, в январе 2015 года состоялось 30 выездных приема и личных встреч с населением Астраханской области руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области и главами органов местного самоуправления. Принято 179 граждан.

Вместе с тем, 22.01.2015 был организован и проведен личный прием граждан вице-губернатором-председателем Правительства Астраханской области К.А. Маркеловым в отношении 10 граждан, по обращениям которых была проработана необходимая информация по всем заявленным вопросам и составлены фотоматериалы с выходом на место.