

## ОТЧЕТ

### управления по работе с обращениями граждан по итогам работы за февраль 2015 года.

Количество обращений, поступивших обращений в письменной, устной форме и в форме электронного документа от жителей Астраханской области в феврале 2015 года составило 844, что на 35% больше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года - 551 обращение.

Количество вопросов, озвученных в обращениях, составило – 1110:

1. Государство, общество, политика – 246
2. Социальная сфера – 321
3. Экономика – 216
4. Оборона, безопасность, законность – 50
5. Жилищно-коммунальная сфера – 277

Одним из основных источников поступления обращения остается:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 247;
- передано лично заявителем – 86;
- интернет-приемная – 218,
- сайт Губернатора Астраханской области – 39;
- сайт вице-Губернатора – председателя Правительства АО – 17;
- электронная почта управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области - 5;
- другие источники – 232.

Итоговые решения, принятые по обращениям, поступившим в январе-феврале 2015 года:

- решено положительно – 146
- разъяснено, частично решено – 92
- направлено по подведомственности - 87
- разъяснено – 595
- отказано – 10
- вопрос поставлен на дополнительный контроль – 25
- подготовлена справка - 2
- на рассмотрении – 688

За февраль 2015 года проведены следующие мероприятия при участии управления:

- 03.02.2015 состоялось рабочее совещание с участием представителей: министерства строительства и дорожного хозяйства Астраханской области, администрации МО «Город Астрахань», администрации МО «Красноярский район», администрации МО «Наримановский район», администрации МО «Икрянинский район» и управления, по вопросу соблюдения сроков выполнения контрольных поручений Президента Российской Федерации по

обращениям граждан, рассмотренных в ходе личных приемов граждан, проводимых по поручению Президента Российской Федерации, инициированное заместителем председателя Правительства Астраханской области по функционированию систем жизнеобеспечения и экологической безопасности О.А. Полумордвиновым. По результатам совещания оформлен соответствующий протокол, который направлен на исполнение участникам совещания.

- 03.02.2015 состоялось заседание комиссии АРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ», посвященному работе с обращениями граждан к Председателю партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведеву.

- 05.02.2015, 24.02.2015 были организованы и проведен личный прием граждан вице-губернатором-председателем Правительства Астраханской области К.А. Маркеловым в отношении 21 гражданина, по обращениям которых была проработана необходимая информация по всем заявленным вопросам и составлены фотоматериалы с выходом на место.

- в соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 25.06.2008 №329-П «Об организации выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Астраханской области» 06.02.2015, 13.02.2015, 20.02.2015 управлением проведены выездные приемы граждан в муниципальные образования Наримановского района Астраханской области (с. Солянка, с. Волжское, г. Нариманов, п. Буруны, п. Прикаспийский, с. Линейное, с. Курченко, с. Барановка, с. Караагаш, с. Разночиновка), 27.02.2015 – в муниципальных образованиях Приволжского района Астраханской области (с. Татарская Башмаковка, с. Карагали) в которых приняли участие представители министерства социального развития и труда Астраханской области, министерства здравоохранения Астраханской области, администраций муниципальных районов и сельских поселений.

В ходе выездного приема граждан необходимую консультацию и разъяснения по интересующим вопросам смогли получить 33 гражданина, обратившихся на личный прием к начальнику управления Е.В. Максютиной.

- 25.02.2015 проведен совместный прием граждан Икрянинского района с министром здравоохранения Астраханской области П.Г. Джувалаковым.

Кроме того, в целях повышения эффективности работы с населением в соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 25.06.2008 №329-П управлением организуется проведение руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области совместно с главами органов местного самоуправления выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Астраханской области, где всем желающим предоставляется возможность заявить о себе и высказать свое

мнение по актуальным вопросам. За февраль 2015 года проведено выездных приемов:

- руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области – 7;

- главами органов местного самоуправления Астраханской области – 37.

Принято - 359 граждан.

На сайте администрации Губернатора Астраханской области и управления было размещено 14 статей по вопросам, связанным с рассмотрением обращений граждан, в том числе в ходе личных приемов.