

Информационно-статистический обзор рассмотренных в марте 2015 года обращений граждан

В марте 2015 года в управление поступило и было зарегистрировано 968 обращений, из которых (867 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 287 и 101 устные обращения).

По сравнению с аналогичным периодом 2014 года на 16% больше.

Общее количество вопросов, озвученных в обращениях, составило – 1298:

1. Государство, общество, политика – 262
2. Социальная сфера – 4281
3. Экономика – 199
4. Оборона, безопасность, законность – 56
5. Жилищно-коммунальная сфера – 353

Одним из основных источников поступления обращений остается:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 278;
- передано лично заявителем – 79;
- интернет-приемная – 242,
- сайт Губернатора Астраханской области – 27;
- сайт вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области – 5;
- электронная почта управления - 13;
- другие источники – 223

Итоговые решения, принятые по обращениям, поступившим в январе-марте 2015 года:

- решено положительно – 291;
- разъяснено, частично решено – 273;
- направлено по подведомственности – 307;
- разъяснено – 1205;
- отказано – 24;
- вопрос поставлен на дополнительный контроль – 44;
- подготовлена справка – 4;
- на рассмотрении – 621

Вместе с тем, в соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях всестороннего и объективного рассмотрения обращения 11.03.2015 и 30.03.2015 управлением было обеспечено рассмотрение с выездом на место по 3 обращениям граждан, с привлечением специалистов органов государственной власти и местного самоуправления.

03.03.2015 управлением была организована рабочая встреча вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области К.А. Маркелова по земельному вопросу с участием представителей администрации города Астрахани, ФГБУ «ФКП Росреестр» по Астраханской области.

Так же, управлением были организованы и обеспечено проведение следующих личных приемов граждан:

- 27.03.2015 Губернатора Астраханской области А.А. Жилкина в отношении 9 граждан;
- 10.03.2015 вице-губернатором-председателем Правительства Астраханской области К.А. Маркеловым в отношении 11 граждан;
- 19.03.2015 Вашего личного приема в отношении 9 граждан.

По обращениям граждан, принявших участие в приемах, была проработана необходимая информация по всем заявленным вопросам и составлены фотоматериалы с выходом на место, приглашены на приемы ответственные должностные лица органов государственной власти и местного самоуправления.

Необходимо отметить, что во исполнение требований Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по координации деятельности по подготовке приемов граждан, проводимых по поручению Президента Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи, мобильных приемных Президента Российской Федерации и приемной Президента Российской Федерации в Астраханской области, отраженных в распоряжении Губернатора Астраханской области от 22.11.2013 №826-р «О дополнительных мерах по организации контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц» в управлении было проведено координационное совещание с участием представителей министерства строительства и дорожного хозяйства Астраханской области, администрации МО «Красноярский район» по исполнению поручения с видео-приема по обращению гражданина, а также обеспечено направление соответствующей информации об исполнении поручения в адрес Президента России Путина В.В.

В соответствии постановлением Правительства Астраханской области от 25.06.2008 №329-П «Об организации выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Астраханской области» 04.03.2015, 13.03.2015, 20.03.2015 управлением проведены выездные приемы граждан в муниципальных образования Приволжского района Астраханской области (с. Евпраксино, с. Фунтово-1, с. Осыпной Бугор, с. Килинчи, с. Бирюковка, с. Началово, с. Три Протоки, п. Пойменный, с. Растопуловка), 27.03.2015 – Енотаевского района Астраханской области (с. Никольское, с. Пришиб, с. Копановка) в которых приняли участие представители министерства социального развития и труда Астраханской области, министерства

здравоохранения Астраханской области, администраций муниципальных районов и сельских поселений.

В ходе выездного приема граждан необходимую консультацию и разъяснения по интересующим вопросам смогли получить 26 граждан, обратившихся на личный прием к начальнику управления Е.В. Максютиной.

На сайте администрации Губернатора Астраханской области и управления было размещено 11 статей по вопросам, связанным с рассмотрением обращений граждан в том числе в ходе личных приемов.