

Информационно – статистический обзор рассмотренных в сентябре 2015 года обращений граждан

В сентябре 2015 года в управление поступило и было зарегистрировано 1013 обращений, из которых 954 письменных обращений (в том числе в форме электронного документа – 229) и 59 устных обращений.

По сравнению с аналогичным периодом 2014 года - меньше на 23%.

Количество вопросов, озвученных в обращениях, составило – 1263:

1. Государство, общество, политика – 274.
2. Социальная сфера – 369.
3. Экономика – 278.
4. Оборона, безопасность, законность – 51.
5. Жилищно-коммунальная сфера – 291.

Одним из основных источников поступления обращений остается:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 404;
- передано лично заявителем – 80;
- интернет-приемная – 229;
- сайт Губернатора Астраханской области – 83;
- сайт вице - Губернатора – председателя Правительства Астраханской области – 11;
- электронная почта управления - 27;
- другие источники – 120;

Итоговые решения, принятые по обращениям, поступившим в январе-сентябре 2015 года:

- решено положительно – 1372;
- разъяснено, частично решено – 782;
- направлено по подведомственности – 335;
- разъяснено – 4952;
- отказано – 107;
- вопрос поставлен на дополнительный контроль – 104;
- подготовлена справка – 19;
- на рассмотрении – 740.

Вместе с тем, в соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях всестороннего и объективного рассмотрения обращений 01.09.2015, 04.09.2015, 11.09.2015, 15.09.2015, 23.09.2015 управлением было обеспечено рассмотрение с выездом на место по 10 обращениям граждан с привлечением специалистов территориальных федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области.

Также, управлением 24.09.2015 был организован и проведен личный прием граждан вице-губернатором-председателем Правительства Астраханской области К.А. Маркеловым в отношении 13 граждан.

По обращениям граждан, принявших участие в приеме, была проработана необходимая информация по всем заявленным вопросам и составлены фотоматериалы с выездом на место, приглашены на приемы ответственные должностные лица органов государственной власти и местного самоуправления. По итогам личных приемов все обращения граждан поставлены на контроль управления в части исполнения ответственными должностными лицами поручений вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области К.А. Маркелова.

30.09.2015 начальник управления приняла участие в заседании комиссии АРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ», в ходе которого был заслушан отчет о работе Региональной и муниципальных общественных приемных Председателя партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева в Астраханской области за прошедшие 9 месяцев 2015.

Наряду с вышеизложенным, во исполнение требований Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по координации деятельности по подготовке приемов граждан, проводимых по поручению Президента Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи, мобильных приемных Президента Российской Федерации и приемной Президента Российской Федерации в Астраханской области, отраженных в распоряжении Губернатора Астраханской области от 22.11.2013 №826-р «О дополнительных мерах по организации контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц» управлением обеспечено проведение 23.09.2015 приема граждан в режиме видеоконференцсвязи заявителя Зыковой С.Х. по вопросу предоставления жилья ребенку-сироте Даулбаеву Г.Г. Исполнение поручения Администрации Президента Российской Федерации по итогам приема граждан поставлено управлением на контроль.

Также, в соответствии постановлением Правительства Астраханской области от 25.06.2008 №329-П «Об организации выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Астраханской области» 17.09.2015 в с. Черный Яр управлением проведен выездной прием граждан для жителей Черноярского района Астраханской области, в котором приняли участие представители министерства социального развития и труда Астраханской области, министерства здравоохранения Астраханской области, администрации муниципального района.

В ходе выездного приема граждан необходимую консультацию и разъяснения по интересующим вопросам смогли получить 4 граждан, обратившихся на личный прием к начальнику управления.

Одновременно, в сентябре управлением продолжена работа по активному освещению деятельности по рассмотрению обращений граждан. Так, на сайте администрации Губернатора Астраханской области и управления были размещены 42 статьи по решению вопросов граждан по итогам рассмотрения их обращений, в том числе информация о результатах личных приемов граждан с руководством Астраханской области.

В целях оказания содействия в защите прав и законных интересов граждан управлением осуществляется постоянное взаимодействие с федеральными органами государственной власти, органами прокуратуры и местного самоуправления.

Также управлением осуществляется ежедневный контроль (текущий, дополнительный, особый) за объективным, всесторонним и своевременным исполнением поручений по обращениям граждан исполнительными органами государственной власти Астраханской области, а также получение документов и материалов о результатах рассмотрения обращений граждан от органов местного самоуправления Астраханской области при направлении указанных обращений граждан на их рассмотрение.

Одновременно информируем, что управлением ежедневно ведется мониторинг обращений граждан, носящих коллективный или массовый характер с оперативным докладом на имя руководителя администрации Губернатора Астраханской области Шантимирова К.З. для выработки эффективных мер решения проблемной ситуации. Благодаря чему, был оперативно решен вопрос размещения Астраханской Шахматной Академии в помещениях Астраханского государственного театра Оперы и Балета. В связи с положительным решением указанного вопроса утратили актуальность три коллективных обращения граждан с просьбой о записи на личные приемы Губернатора Астраханской области А.А. Жилкина и вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области К.А. Маркелова.