

Управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) по итогам работы в ноябре 2015 года информирует.

В указанный период в управление поступило и было зарегистрировано 768 обращений, из которых 728 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 163; 40 – устные обращения.

По сравнению с аналогичным периодом 2014 года произошло увеличение количества обращений на 4%.

Количество вопросов, озвученных в обращениях, составило – 1007:

1. Государство, общество, политика – 194;
2. Социальная сфера – 312;
3. Экономика – 162;
4. Оборона, безопасность, законность – 57;
5. Жилищно-коммунальная сфера – 282;

Одним из основных источников поступления обращений остается:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 308;
- передано лично заявителем – 85;
- интернет-приемная – 163;
- сайт Губернатора Астраханской области – 22;
- сайт вице - Губернатора – председателя Правительства Астраханской области – 10;
- электронная почта управления - 18;
- другие источники – 122.

Итоговые решения, принятые по обращениям, поступившим в январе-ноябре 2015 года:

- решено положительно – 1787;
- разъяснено, частично решено – 1124;
- направлено по подведомственности – 380;
- разъяснено (с рекомендациями для решения вопросов) – 5632;
- отказано – 108;
- вопрос поставлен на дополнительный контроль – 186;
- подготовлена справка – 19;
- на рассмотрении – 690.

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях всестороннего и объективного рассмотрения обращений управлением было обеспечено проведение 6 выездных рассмотрений обращений граждан с привлечением специалистов территориальных федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления Астраханской области.

05.11.2015 управлением был организован и проведен личный прием вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области К.А. Маркелова в отношении 8 граждан. По обращениям граждан, принявшим участие в приеме,

была проработана необходимая информация по всем заявленным вопросам и составлены фотоматериалы с выездом на место, приглашены на приемы ответственные должностные лица органов государственной власти и местного самоуправления. По итогам личных приемов все обращения граждан поставлены на контроль управления в части исполнения ответственными должностными лицами полученных поручений.

Одновременно в ноябре управлением продолжена работа по активному освещению деятельности по рассмотрению обращений граждан. Так, на сайте администрации Губернатора Астраханской области и управления были размещены 32 статьи по решению вопросов граждан по итогам рассмотрения их обращений, в том числе информация о результатах личных приемов граждан руководством Астраханской области.

В целях оказания содействия в защите прав и законных интересов граждан управлением осуществляется постоянное взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Астраханской области и федеральными органами государственной власти, органами прокуратуры и местного самоуправления.

Также управлением осуществляется ежедневный контроль (текущий, дополнительный, особый) за объективным, всесторонним и своевременным исполнением поручений по обращениям граждан исполнительными органами государственной власти Астраханской области, а также получение документов и материалов о результатах рассмотрения обращений граждан от органов местного самоуправления Астраханской области при направлении указанных обращений граждан на их рассмотрение.

Одновременно информируем, что управлением ежедневно ведется мониторинг обращений граждан, носящих коллективный или массовый характер, с оперативным докладом на имя руководителя администрации Губернатора Астраханской области К.З. Шантимирова для выработки эффективных мер по решению проблемной ситуации.

03.11.2015 начальником управления А.С. Дорофеевой принято участие в очередном заседании комиссии АРО ВПП «Единая Россия», посвященном работе с обращениями граждан и выработке решений по повышению эффективности рассмотрения обращений с целью достижения положительных итогов в решении вопросов жителей Астраханского региона.

Также управлением оказано содействие Члену Комитета Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера И.А. Мартынову, являющемуся представителем от Правительства Астраханской области в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, в подготовке его личного приема граждан 01.12.2015.

Кроме того, управлением проведены мероприятия по завершению исполнения Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе контрольных мероприятий по исполнению федеральных законов от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений Российской Федерации» и

от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в Астраханской области, на первое полугодие 2014 года (далее – План), выявленных в ходе контрольных мероприятий у администрации муниципального образования «Ахтубинский район». В рамках взаимодействия для сотрудников администрации муниципального образования «Ахтубинский район» сотрудниками управления проведен обучающий семинар по особенностям работы с обращениями граждан во взаимосвязи с работой СЭД «Directum». Информация об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков доложена в Администрацию Президента Российской Федерации.

Дополнительно сообщаю о том, что управлением осуществляются мероприятия по планированию работы управления на 2016 год, в связи с чем ведется обобщение предложений и рекомендаций, поступивших от исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области по вопросам организации личных приемов Губернатора Астраханской области А.А. Жилкина, вице-губернатора-председателя Правительства Астраханской области К.А. Маркелова, Вашего личного приема, проведения обучающих семинаров, выездных и личных приемов граждан заместителями председателя Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области и главами муниципальных образований Астраханской области, выездных личных приемов управления, а также планирование деятельности в сфере полномочий управления.

